

# お申込みのご案内(申し込みの際には、必ずこの旅行条件をお読み下さい)

\*本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書及び同法第12条の5に定める契約書面を兼ねております。

- 募集型企画旅行契約  
この旅行は、弘南バス株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。
- 旅行のお申込み及び契約成立時期  
(1) 当社所定の旅行申込書に所定事項を記入のうえ、旅行代金全額を添えてお申込みいただきます。(運行日の7日前までの予約となります)  
(2) 当社は、電話による旅行契約の予約の申込みも受け付けます。この場合、電話による予約の申込みの翌日から起算して7日以内に申込書と旅行代金を提出していただきます。  
(3) お客様との旅行契約については、旅行代金をお納めいただいたときに成立するものとなります。

- 旅行代金のお支払い  
旅行代金は出発日の11日前までにお支払い下さい。
- 旅行代金に含まれるもの  
旅行代金に含まれるものはバス代のみとなります。(コースに含まれない交通費等の諸費用及び個人的諸費用は含みません。)
- お客様による契約の解除  
(1) お客様は、次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。この場合、すでに取受している旅行代金から所定の取消料を差し引いて払い戻しいたします。

| 旅行契約の解除日 | 11日以前 | 10日前～8日前 | 7日前～2日前 | 1日前  | 当日   | 旅行開始後又は無連絡不参加 |
|----------|-------|----------|---------|------|------|---------------|
| 取消料      | 無料    | 旅行代金の20% | 同30%    | 同40% | 同50% | 同100%         |

- (2) お客様は、下記の場合、取消料なしで契約を解除することができます。
  - 契約内容の重要な変更が行われたとき
  - 旅行代金が増額されたとき
  - 天災地変、暴動等の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となったとき、又はそのおそれが極めて大きいとき
  - 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に従った旅行実施が不可能となったとき

- 当社からの契約解除  
当社は、下記の場合契約を解除することがあります。
  - 旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき
  - 旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき
  - 旅行者が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき
  - 天災地変、暴動、運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与しえない事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となったとき、又はそのおそれが極めて大きいとき

- 当社の責任及び免責事項  
(1) 当社は旅行契約の履行にあたって、当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。  
(2) 手荷物の損害については損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、1人15万円を限度として賠償いたします。  
(3) お客様が以下による事由により損害を被られた場合は、当社は上記の責任をおうものではありません。
  - 天災地変、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは中止
  - 運送・宿泊機関等の事故、もしくは火災又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
  - 官公署の命令、または伝染病による隔離
  - 自由行動中の事故
  - 食中毒
  - 盗難
  - 運送機関の遅延、不通又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的滞り期間の短縮
  - 故意に法令に反する行為を行い又は法令に違反するサービスの提供を受けている間に起きた事故

- 特別補償  
(1) 当社は故意又は過失の有無にかかわらず、旅行業約款特別補償規定に基づき、お客様が当該旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その生命、身体又は手荷物に被った一定の損害について、補償金及び見舞金を支払います。  
(2) お客様が当該旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い、疾病等のほか、ハングライダー等の危険な運動による事故によるものであるときは、当社は同項の補償金及び見舞金をお支払いいたしません。  
(3) 当該旅行日程に、旅行者が当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスの提供を受けない日に生じた事故及びお客様が被った損害には同項による補償金及び見舞金の支払いはされません。

- 旅行保証  
当社はパンフレットに記載した契約内容のうち、次のような重要な変更が生じた場合は、旅行代金に1%～5%の所定の率を乗じた額の変更補償金をお支払いいたします。旅行者1名に対して1募集型企画旅行につき15%を上限とし、支払う変更補償金の総額が1,000円未満のときはお支払いいたしません。ただし、天災地変、暴動などの不可抗力又は、運送・宿泊機関の旅行サービス提供の中止などによる場合は変更補償金を支払わないことがあります。また、当社はお客様の同意を得て、金銭による変更補償金の支払いに替え、これと同等またはそれ以上の価値ある物品または旅行サービスの提供をもって補償を行うことがあります。
  - 旅行開始日または旅行終了日の変更
  - 旅行目的地の変更
  - 運送機関の等級又は設備のより低いものへの変更

- お客様の責任  
お客様の故意又は過失により、当社が損害を被ったときは、お客様に損害を賠償していただきます。
- 最少催行人員 この旅行の最少催行人員は2名です。
- 旅行条件の基準 この旅行条件は2021年3月1日を基準としています。
- その他  
(1) 交通渋滞、降雪等の道路事情、その他やむをえぬ事由により目的地の出発時間・到着時間が遅れる場合があります。そのため、お客様がタクシーなど他の交通機関・宿泊機関を利用しなければならぬ事態が生じて、当社は一切その請求には応じられません。  
(2) 当社の都合により他社のバスで運行することがあります。  
(3) その他の事項については観光庁長官認可の当社「募集型企画旅行契約約款」によります。

**個人情報の取り扱いについて**  
当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただき、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びこれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。その他、当社では①当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンの案内②旅行参加後のご意見やご感想のご提出のお願い③アンケートのお願い④特典サービスの提出⑤統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

## バス乗車場所・乗車券販売所のご案内

**弘前バスターミナル**

販売時間 7:40～17:30

**弘前駅前(城東口)**

販売時間 7:40～16:00

**十和田湖 休屋棧橋前広場**

販売時間 9:00～16:30

**小坂町 康楽館**

販売時間 9:00～17:00

**十和田市 現代美術館前**

営業時間 平日7:00～18:20 土日祝9:00～18:00

乗降場所…十和田湖遊覧船 子ノ口発券所 横  
注:子ノ口での乗車券の販売はございません

# 2021年4月23日～2021年11月7日

毎週土・日 祝日運行  
弘前さくらまつり期間 (4月23日～5月5日)は 毎日運行します

**予約制** (乗車日の1ヶ月前から7日前まで)  
最少催行人数 2名 催行予定は [こちら](#)  
\*ご予約がない場合、運休となりますのでご了承ください。  
★催行が確定している日程に関しては空席があれば当日でも申込可能です。

# 弘前 ↔ 十和田湖 周遊観光バス



片道 3,000円 往復 5,000円  
美術館号は、片道4,000円/往復6,500円 (未就学児は無料)

**学生・団体割引**  
●対象者 学生または1団体10名以上の利用者  
●対象コース 弘前⇔十和田湖周遊観光バスの往復コース  
●料金 弘前⇔十和田湖号 通常5,000円 → 3,000円  
美術館号 通常6,500円 → 4,000円

\*料金に各施設の入館料は含んでおりません。  
\*ご予約はお問合せ先までお電話にて承ります。  
\*コース内容や時間は、天候や交通事情、新型コロナウイルスの影響により変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。



お問合せ・ご予約はこちらから  
**弘南バス** 青森県知事登録旅行業第2-89号 (社)全国旅行業協会会員  
〒036-8326 弘前市大字藤野二丁目3-6 ツアー受付  
国内旅行業務取扱管理者 工藤 智久 TEL 0172-38-2255  
なお、運行予定バス会社は弘南バス又は十和田観光電鉄となります。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、参加日当日にお客様の体温確認をさせていただきます。検温の結果37.5度以上の発熱が確認された場合、申し訳ありませんが、キャンセル手数料無しで返金させていただいた上、参加をお断りいたします(万が一、ご一緒に参加される方もキャンセルする場合は、所定の手数料がかかりますのでご注意ください)。

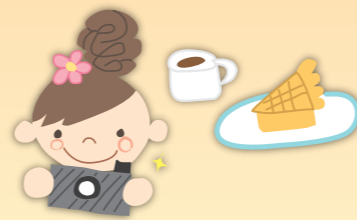
弘南バスでは、お客様に安心してご参加頂くため以下の取組みをしています

- 消毒液の車内設置
- バス待機中の車内換気
- 一運行日終了時、手すり等の消毒
- 車内でのお客様同士の一定の距離を保つ配列の配慮(キープディスタンス)
- 車内空調を外気導入モードでの運行(随時空気の入替え)
- 運転士、ガイドのマスク着用と手洗いうがいの励行
- 車内の抗菌コーティング

★参加されるお客様へ 弘南バスからのお願い★  
\*乗る前と後は手洗いうがいをしましょう。  
\*マスクを着用し、せき・くしゃみのエチケットを守りましょう。



# 春から秋は自然を楽しむバスの旅



予約制 (乗車日の1ヶ月前から7日前まで)

最少催行人数 2名 ※ご予約がない場合、運休となりますのでご了承ください。

催行予定は  
こちら→



★催行が確定している日程に関しては空席があれば当日でも申込可能です。

弘前 ↔ 十和田湖号

乗...乗車  
降...降車

コースは組み合わせ自由!

## つがるコース 弘前発

|       |  |
|-------|--|
| 8:10  | 弘前バスターミナル (11番乗場) 乗  |
| 8:20  | J R 弘前駅城東口 乗   |
| 9:05  | 津軽伝承工芸館 (4月~6月)<br>道の駅いなかだて (7月~9月)<br>中野もみじ山 (10月)<br>(30分見学) |
|       | 城ヶ倉大橋 (車窓見学)   |
| 10:35 | 焼山 (奥入瀬溪流館付近) 降  |
| 11:00 | 子ノ口 降  |
| 11:20 | 休屋 降   |



## トキコース 弘前発

|       |  |
|-------|--|
| 9:50  | 弘前バスターミナル (11番乗場) 乗  |
| 10:00 | J R 弘前駅城東口 乗   |
| 10:45 | 津軽伝承工芸館 (4月~6月)<br>道の駅いなかだて (7月~9月)<br>中野もみじ山 (10月)<br>(30分見学) |
|       | 城ヶ倉大橋 (車窓見学)   |
| 12:15 | 焼山 (奥入瀬溪流館付近) 降  |
| 12:40 | 子ノ口 降  |
| 13:00 | 休屋 降   |



## ジョナゴールドコース 十和田発

|       |                      |
|-------|----------------------|
| 12:40 | 子ノ口 乗                |
| 13:00 | 休屋 乗                 |
| 13:40 | 小坂町 乗<br>(30分見学)     |
|       | 道の駅いかりがせき<br>(15分休憩) |
|       | J R 大鰐温泉駅 降          |
| 16:00 | J R 弘前駅城東口 降         |
| 16:10 | 弘前バスターミナル 降          |



## ふじコース 十和田発

|       |                      |
|-------|----------------------|
| 15:30 | 子ノ口 乗                |
| 15:50 | 休屋 乗                 |
| 16:30 | 小坂町 乗<br>(30分見学)     |
|       | 道の駅いかりがせき<br>(15分休憩) |
|       | J R 大鰐温泉駅            |
| 18:45 | J R 弘前駅城東口 降         |
| 18:55 | 弘前バスターミナル 降          |
| 19:00 | 土手町 (弘前パークホテル前) 降    |



期間限定

## 美術館号

※下記期間は上記コースの運行ではなく、下記コースでの運行となりますのでご了承ください。

美術館巡りはいかが? 弘前れんが倉庫美術館と十和田市現代美術館へ行こう!!

【運行日】5/29(土)、5/30(日)、6/26(土)、6/27(日)、7/31(土)、8/1(日)、8/28(土)、8/29(日)、9/25(土)、9/26(日)、10/30(土)、10/31(日)

① 弘前(午前発) ↓ 十和田

|       |  |
|-------|--|
| 8:10  | 弘前バスターミナル (11番乗場) 乗  |
| 8:20  | J R 弘前駅城東口 乗   |
| 9:05  | 津軽伝承工芸館 (4月~6月)<br>道の駅いなかだて (7月~9月)<br>中野もみじ山 (10月)<br>(30分見学) |
| 10:35 | 焼山 (奥入瀬溪流館付近) 降  |
| 11:00 | 子ノ口 降 乗  |
| 11:20 | 休屋 降 乗   |
| 12:20 | 十和田市現代美術館 降  |

② 十和田(午後発) ↓ 弘前

|       |                      |
|-------|----------------------|
| 14:30 | 十和田市現代美術館 乗          |
| 15:35 | 子ノ口 乗 降              |
| 15:55 | 休屋 乗 降               |
| 17:00 | 道の駅いかりがせき<br>(15分休憩) |
| 17:40 | J R 大鰐温泉駅 降          |
| 18:10 | J R 弘前駅城東口 降         |
| 18:20 | 弘前バスターミナル 降          |

③ 十和田(午前発) ↓ 弘前

|       |   |
|-------|---|
| 8:30  | 十和田市現代美術館 乗   |
| 9:35  | 休屋 乗  |
| 9:55  | 子ノ口 乗   |
| 11:10 | 津軽伝承工芸館 (4月~6月)<br>道の駅いなかだて (7~9月)<br>中野もみじ山 (10月)<br>(30分見学) |
| 12:25 | J R 弘前駅城東口 降  |
| 12:35 | 弘前バスターミナル 降   |
| 12:40 | 弘前れんが倉庫美術館 降  |

④ 弘前(午後発) ↓ 十和田

|       |              |
|-------|--------------|
| 15:00 | 弘前れんが倉庫美術館 乗 |
| 15:05 | 弘前バスターミナル 乗  |
| 15:15 | J R 弘前駅城東口 乗 |
| 15:45 | 道の駅いかりがせき    |
| 17:00 | 休屋 降         |
| 17:20 | 子ノ口 降        |
| 18:20 | 十和田市現代美術館 降  |

## 美術館号 運行料金

弘前発

弘前 --- 休屋(子ノ口、焼山)  
片道3,000円/往復5,000円

弘前 --- 十和田市現代美術館  
片道4,000円/往復6,500円

十和田発

十和田市現代美術館 --- 子ノ口(休屋)  
片道1,800円/往復3,000円

十和田市現代美術館 --- 弘前れんが倉庫美術館  
片道4,000円/往復6,500円

(休屋) 子ノ口発

子ノ口(休屋) --- 弘前れんが倉庫美術館  
片道3,000円/往復5,000円

休屋(子ノ口) --- 十和田市現代美術館  
片道1,800円/往復3,000円

## バスのご利用で割引を受けられるお店があります!

- 田舎館村 ・ 弥生の里展望所  
展望所入館料 無料
- 十和田市 ・ 十和田湖遊覧船  
遊覧船乗車船料 お一人様 100円引き
- 小坂町 ・ 小坂鉱山事務所、康楽館、  
小坂鉄道レールパーク  
上記対象場所の入館・観覧料が  
団体料金適用

このシールを  
見せてね!



割引サービスは他にもたくさん!  
詳細はコチラ→

## 十和田市 現代美術館

営業時間 9時~17時



チェ:ジョンファ(フラワー・ホース)  
撮影:小山田 邦哉

詳しい情報は、  
HPからご覧ください。



## 弘前れんが倉庫美術館

営業時間 9時~17時



(C)Naoya Hatakeyama

詳しい情報は、  
HPからご覧ください。



## 世界自然遺産 白神山地

詳しい情報は、  
HPからご覧ください。



## その他のバス情報

季節や日により運行区間、運行本数が異なりますので、  
詳細は下記QRコードでHPをご覧ください。

### ①おいらせ号

運行ルート: 八戸駅 ↔ 十和田湖 (休屋)

※2021年3月現在



### ②みずうみ号

運行ルート: 青森駅・新青森駅 ↔ 十和田湖 (休屋)



### ③七戸十和田奥入瀬シャトルバス

運行ルート: 七戸十和田駅 ↔ 奥入瀬溪流館  
片道500円 ※6月運行開始予定



### ④白神ライン暗門白神号

運行ルート: 弘前バスターミナル・弘前駅 ↔ 津軽峠