

2023年2月25日 サービス開始！ 地域連携ICカード MegolCa



日頃から皆様にめごがられている（愛されている）ようなICカードへなりたいたいという願いをこめた名称です。

乗る時もピッ・降りる時もピッでポイントが貯まる 便利で嬉しいカードです。大切なお客様のお供に、末永くご利用頂ければと思います。

2023年2月25日にサービスを開始する、地域連携ICカードMegolCaは津軽圏域を走る弘南バスの路線バスの全路線で使えます。

カードは冠雪した夕日に染まる岩木山を中心に、山肌のピンク色やポップな文字が目を引くデザインです。

ご利用者のお客様は、下記弘南バスの窓口やコンビニエンスストアなどで事前にチャージ（入金）し、乗車時と降車時に端末へカードをタッチすれば乗車確認や支払いができます。従来通り現金での利用も可能です。

回数券などの代わりに、運賃の数%が独自の交通ポイントとしてカードへ送られ、ポイントがたまると1回の乗車分が無料になります。

弘前バスターミナル・黒石駅前案内所・青森総合案内所・五所川原駅前案内所で、500円のデポジット（預り金）をお支払い頂いて購入できます。ポイントの付与割合は別欄にてご確認ください。

★揺れる車内で小銭を出す必要がなくなります。お年寄りの方にも是非お試し頂きたいです。

★JR奥羽線 青森ー弘前間も5月27日からSuica（スイカ）対応が始まります。県外のお客様もICカード1枚で県内各地を周遊できるようになります。気軽にバスを利用して頂きたいです。

※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

MegolCaの種類

MegolCaには【無記名式】と紛失しても再発行できる【記名式】の2種類があります。
ご購入の際には、デポジット（預り金）（★）が必要です。

★デポジット（預り金）とは…MegolCaを新規にご購入される時に、お客様からお預かりするお金のことで金額は500円です。
デポジットは運賃の支払いや電子マネーとしてご利用いただけません。カードを返却していただいた際にお返しします。

MegolCa種類一覧

MegolCaの種類	対象	発売所	再発行	個人情報の登録
無記名式MegolCa	どなたでもご利用可能です。		×	不要
記名式MegolCa ※記名人以外のかたは ご利用できません。	一般カード	弘南バス弘前バスターミナル	○	氏名・性別・年齢 生年月日・電話番号の 登録が必要です。
	小人カード	五所川原駅前案内所	○	
	障がい者カード	黒石駅前案内所	○	
	学生カード	青森総合案内所(水・日定休)	○	

小人用MegolCa

- 自動的に小人運賃が適用される、小児の方専用のカードです。
- お買い求めの際は、年齢が確認できる証明書（健康保険証など）を取扱窓口にお持ちください。
- 有効期限は満12歳になる年度の3月31日（4月1日が誕生日の場合は前日の3月31日）です。有効期限が切れたMegolCaは、お手続きいただくことで、一般MegolCaとして引き続きご利用いただけます。

※大人運賃の半額が適用されます。（10円未満は切り上げ）

学生用MegolCa

- 学生用の交通ポイントサービスが設定されたカードです。
- お買い求め、ご利用の際は、取扱窓口にご学生証等をお持ちください。

障がい者用MegolCa

- 自動的に制度割引運賃が適用される、障がい者の方専用のカードです。
 - お買い求め、ご利用の際は、取扱窓口にご障がい者手帳等をお持ちください。
- ※MegolCaエリア外では割引運賃は自動精算されませんのでご注意ください。

※大人運賃の半額が適用されます。（10円未満は切り上げ）

ご利用可能エリア

- 津軽圏域14市町村と青森市を走る弘南バスの路線バスの全路線
 - 全国の交通機関でもMegolCaをご利用いただけます。
(SuicaやSuicaと相互利用可能なエリアの交通機関でもMegolCaがご利用いただけます。)
- ※この場合、交通ポイントの付与やバス定期券の購入など弘南バス独自サービスはご利用いただけません。
※エリアをまたいでのご利用・一部ご利用できない交通事業者があります。

MegolCaの購入

MegolCaは、**弘前バスターミナル・五所川原駅前案内所・黒石駅前案内所・青森総合案内所の取扱窓口**でお買い求めいただけます。

発売額

- MegolCaの発売額は1,000円、2,000円、3,000円から20,000円までの1,000円単位でお求めいただけます。
- ※発売額にはデポジット(預り金) 500円が含まれます。
- ※ご購入は現金のみとなります。
- ※チャージでは交通ポイントの付与はございませんのでご注意ください。

発売額	チャージ金額 (利用可能額)	デポジット (預り金)
1,000円	500円	500円
2,000円	1,500円	
3,000円	2,500円	
~	~	
20,000円	19,500円上限	

★Suicaマークのあるコンビニ・セブン銀行ATM・MegolCa取扱窓口・「IC」マークのある『自動券売機』などでチャージができます。

2,000円でMegolCaを購入される例

発売額 (2,000円) = 利用可能額 (1,500円) + デポジット500円

定期券を購入される例

定期発売金額 (10,500円) = 定期代金 (10,000円) + デポジット500円

ご注意

10年ご利用のないMegolCaは機能がストップして使用できない状態となりますので、**取扱窓口**でお手続きが必要になります。

交通ポイントサービス

弘南バスの車内でMegolCaを利用して普通運賃をお支払いいただくと、交通ポイントが貯まります。貯まった交通ポイントは1ポイント1円分として普通運賃分が貯まると自動で運賃に充当します。

★利用した普通運賃額の3%に加え、5,000円ご利用ごとにボーナスポイントが交通ポイントとして貯まります。
ボーナスポイントの累計は毎月末でリセットされます。

カード種別	付与率	累計ポイント
一般カード	3%	5,000円利用ごとに350P
小人カード	3%	5,000円利用ごとに350P
障がい者カード	3%	5,000円利用ごとに350P
学生カード	20%	無し

小人カードの有効期限は満12歳になる年度の3月31日（4月1日が誕生日の場合前日の3月31日）です。

交通ポイントの利用

MegolCaに貯まった交通ポイントが、普通運賃と同額まで達していた場合、自動的に交通ポイントから運賃が差し引かれます。（交通ポイントで利用された際は、交通ポイントは付与されません。）
なお、交通ポイントはSFや現金との併用はできません。

交通ポイントの利用例（貯まった交通ポイントが200ポイントの場合）

利用例1 【170円区間を乗車】

170ポイントを自動的に利用します（30ポイント残）

利用例2 【220円区間を乗車】

200ポイントは利用されません。（20ポイント不足）

※交通ポイントが普通運賃に達していないため利用されません。

不足分のポイント（20ポイント/20円）を現金お支払いすることはできません。

チャージ不足の場合は、現金で220円お支払いいただきます。

交通ポイントの有効期限

交通ポイントの有効期限は、最後のポイントの付与・利用があった日から1年間です。
交通ポイントは弘前バスターミナル・五所川原駅前案内所・黒石駅前案内所・青森総合案内所
でご確認いただけます。

ご注意 次の場合は交通ポイント付与の対象とはなりません。

定期券区間内を利用した場合

不足運賃を現金で払った場合の現金支払い分

交通ポイントで利用された場合

数日券等のご利用の場合

MegolCaの定期

定期券一覧

券種	有効期限			
通勤定期	1カ月	3カ月	6カ月	12カ月
通学定期	1カ月	3カ月	6カ月	12カ月
津軽漫遊フリーパス (65歳以上で購入可能)	※新規購入	6カ月	30,000円	12カ月 50,000円
	継続購入	6カ月	25,000円	12カ月 45,000円
※免許返納者の場合割引販売(継続購入と同額)				

バス定期券の購入方法

新規または継続の定期券のご利用開始日の10日前からご購入が可能です。

券種	新規・更新	ご用意いただくもの
通勤定期	新規	<ul style="list-style-type: none"> 本人確認書類 デポジット(預り金)500円
	更新	<ul style="list-style-type: none"> 定期券情報を記録しているMegolCa
通学定期	新規	<ul style="list-style-type: none"> 本人確認書類 学校等が発行する通学証明書 デポジット(預り金)500円
	更新	<ul style="list-style-type: none"> 定期券情報を記録しているMegolCa
津軽漫遊 フリーパス	新規	<ul style="list-style-type: none"> 本人確認書類 デポジット(預り金)500円
	免許返納割引	<ul style="list-style-type: none"> 運転経歴証明書
	更新	<ul style="list-style-type: none"> 定期券情報を記録しているMegolCa

定期券ご利用の注意点

カードの券面にはご利用区間や有効期限が印字されません。

お買い求めの際に『定期券明細書』を発行しますので、カードと一緒に必ず携帯してください。

(乗務員が確認させていただく場合がございます。)

利用開始日を遡って販売することはできません。

定期券をご利用されているお客様は

数日券等をご利用いただけません。

数日券等(バス車内でのみ販売)

サービス名	金額	期間	内容
平日ワンデーパス	大人 2,000円 小人 1,000円	1日	平日のみ(弘南バスの路線バスが乗り放題・一部ご利用できない路線がございますのでご購入の際ご確認ください)
ワンケーションパス	大人 1,000円 小人 500円	1日	土日祝及び当社で指定する日のみ(弘南バスの路線バスが乗り放題・一部ご利用出来ない路線がございますのでご購入の際ご確認ください)
岩木白神バス	大人 3,000円 小人 1,500円	2日	枯木平線・西目屋村役場線・スカイラインシャトルバス 暗門白神号・弘前市内100円が乗り放題
100円バス1日券	大人 400円 小人 200円	1日	弘前市内100円バス1日乗り放題

※数日券の発行後、払戻は出来ませんのでご了承ください。

JR東日本のSuica定期券を記録することができます。

- ・鉄道の定期券はJR東日本のSuica定期券取扱窓口でご購入ください。
- ・現在お持ちのSuica定期券とMegolCa定期券を1枚にまとめたい場合は、JR東日本のみどりの窓口にご相談ください。

定期券区間から乗り越した場合の運賃の計算方法

MegolCa内にチャージ(入金)残額がある場合、定期券区間を乗り越しても運賃箱にタッチするだけで運賃を自動精算いたします。

利用例1 定期券区間を乗り越した場合 例(定期券区間:弘前駅前から市役所前)
乗り越した区間(市役所から降車時のバス停)の運賃を降車時に差引ます。

利用例2 定期券区間外で乗車し、定期券区間内で降車する場合 例(定期券区間:市役所前から文化会館前)
定期券区間外(乗車時のバス停から市役所前)の運賃を降車時に差し引きます。

利用例3 定期券区間外で乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車する場合
例(定期券区間:市役所前~工業高校前)
弘前駅前から藤代営業所間をご利用
定期券区間外の運賃の合計(200円+180円=380円)と全区間を通した運賃(290円)を比較し、安い方の290円を差引ます。

MegolCaの再発行

MegolCaを紛失した場合

お持ちのMegolCaを紛失した場合、記名式MegolCaに限り再発行することができます。再発行の手続きにより、紛失したMegolCaの利用可能額や定期券情報を新しいMegolCaに移し替えることができます。なお、無記名式MegolCaを紛失した場合は再発行できません。

紛失した場合の再発行方法

1 お近くの取扱窓口で再発行の申込をお願いします。

- ① 再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
- ② 本人確認書類を確認させていただきます。
- ③ 本人確認後、紛失したカードの使用停止を行い、【再発行整理票】を発行いたします。

★お持ちいただくもの

本人確認書類

2 お申込みの翌日以降14日以内にMegolCa取扱窓口へお越しください。紛失されたMegolCaの再発行を行います。

★お持ちいただくもの

再発行整理票

本人確認書類

再発行手数料 510円

新しいMegolCaのデジポット（預り金）500円

ご注意

再発行の申し込み当日、その場での再発行はできません。

カードの使用停止の取り消しはできません。

申込書やご持参いただいた本人確認書類とMegolCaに登録されている氏名などの内容が異なる場合、再発行はできません。

紛失したMegolCaの使用停止が完了する前に第三者の使用等で生じた損害については保証できません。

再発行時には券面の印字が消去されますので、鉄道定期券など券面があるMegolCaをご利用だったお客さまは、再発行後にJR東日本のSuica取扱窓口等で券面印字の手続きを行ってください。

紛失したMegolCaが見つかった場合は取扱窓口へお越しください。見つかったMegolCaと引き換えに、デジポット（預り金）500円を返却いたします。

MegolCaが使えなくなった場合（障害再発行）

お持ちのMegolCaが何らかの原因で使用出来なくなった場合は、再発行を行います。無記名式のMegolCaが再発行が可能です。

使用できない場合の再発行方法

1 使用できなくなったMegolCaをお持ちの上、取扱窓口で再発行の申し込みをお願いします。

- ① 再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
- ② 記名式MegolCaの場合は、本人確認書類を確認させていただきます。
- ③ 【再発行整理票】を発行いたします。

★お持ちいただくもの

記名式MegolCaの場合は本人確認書類

2 お申込みの翌日以降14日以内にMegolCa取扱窓口へお越しください。

使用できなくなったMegolCaの再発行を行います。

★お持ちいただくもの

再発行整理票

本人確認書類

使用できなくなったMegolCa

ご注意

再発行の申し込み当日、その場での再発行はできません。

カードの不具合による再発行（障害再発行）の場合は、手数料・デポジット（預り金）はかかりません。

カードを再発行するまでの間、バス定期券区間をご利用の場合、使えなくなったカードと再発行整理票、定期券明細書をあわせて乗務員にご提示ください。

鉄道定期券区間をご利用の場合は、使えなくなったカードの定期券内容が印字された面と再発行整理票を係員にご提示ください。

再発行の申し込み翌日から14日を超えた場合は、再度申し込みが必要です。

再発行整理票は、再発行が出来ませんので、大切に保管してください。

再発行を行うとカード裏面の番号が変わります。また、カードデザインが変わる場合があります。

電話や郵送での再発行申込みはできません。

MegolCa（めぐいか）の用語説明】

MegolCaのサービスで使用される用語等を説明します。

- ICカード
情報の記録などができるICチップを埋め込んだMegolCaのカードです。
- 電子マネー（SF）
MegolCaにチャージ（入金）された運賃として利用できる金銭的価値のことです。
Suica電子マネーの使えるお店や自動販売機などでもお買い物することができます。
- チャージ（入金）
MegolCaに入金することです。
- デポジット（預り金）
MegolCaを新規にご購入されるときに、お客様からお預かりするお金のことで、金額は500円です。
デポジットは、電子マネーとしてご利用いただけません。MegolCaが不要となり、カードを返却していただいた際にお返しします。
- 記名式MegolCa（無記名式MegolCa）
記名式の場合は個人情報の登録が必要で、ご本人のみ利用可能です。また紛失された場合などの再発行が可能となっております。
なお、定期券や小人カード、学生カード、障がい者カードは記名式のみとなります。
一方、無記名カードはどなたでもご利用いただけますが、紛失された場合再発行ができません。
- 本人確認書類
運転免許証・パスポート（旅券）・障がい者手帳・健康保険証・学生証・マイナンバーカード（通知カードを除く）・在留カードなどをいいます。

【よくあるご質問】

Q. MegolCaとSuicaは何が違うのですか？

A. MegolCaとSuica機能のほか、交通ポイントサービスやバスの定期券機能などの弘南バス独自の機能が備わっています。

Q. MegolCaはどこで購入できますか？

A. 弘南バス弘前バスターミナル・五所川原駅前案内所・青森総合案内所・黒石駅前案内所となります。

Q. 記名式MegolCaを家族や友人が使うことはできますか？

A. 記名式MegolCaは登録されたご本人のみ使用可能ですので、他の方が使うことはできません。
無記名式MegolCaはどなたでもお使いいただけます。

Q. 結婚や引越などにより、MegolCaに登録している氏名や電話番号が変わったのですが、変更できますか？

A. 変更できます。本人確認書類をお持ちの上、取扱窓口までお越しください。

Q. チャージ（入金）はどこでできますか？

A. 取扱窓口及び、バス車内でもチャージは可能ですが、安全のためできるだけチャージしてからご乗車いただきますようお願いいたします。

Q. コンビニや飲食店などのお店でも使えますか？

A. MegolCaにはSuica機能が搭載されているためSuicaが使えるコンビニや飲食店などでもMegolCaをご利用いただけます。
但し、この場合はMegolCaの交通ポイントは付加されません。SuicaのポイントにつきましてはJR様のホームページをご確認ください。

Q. 現在使用しているSuicaなど他のICカードの電子マネーをMegolCaに移すことはできますか？

A. 他のICカードからMegolCaへ電子マネーを移すことはできません。

Q. 回数券はいつまで使えますか？

A. 2024年3月31日まで使用できます。その後、2025年3月31日まで払戻しは可能です。

Q. 交通ポイントを電子マネーに交換することはできますか？

A. 交換できません。MegolCaエリアのバス運賃でのみご利用できます。

Q. MegolCaをなくしてしまったのですが、どうすればいいですか？

A. 記名式MegolCaに限り再発行が可能です。本人確認書類をお持ちの上、お近くの取扱窓口までお越しください。

Q. SuicaやモバイルSuicaはMegolCaエリアでも使えますか？

A. SuicaやSuicaと相互利用可能な交通系ICカードもご利用いただけます（モバイルSuicaも含む）。
ただし、交通ポイントサービス、バスの定期券機能などの弘南バス独自の機能はご利用いただけません。
また、MegolCaでSuicaやSuicaと相互利用可能なエリアでの鉄道や路線バスの利用も可能です。

Q. MegolCaを使わなくなりました。払い戻しできますか？

A. 払い戻しできます。お近くのMegolCa取扱窓口までお越しください。
なお、払い戻し時には手数料がかかります。